

SNAPOS

How to activate the WhatsApp feature through the Snapos



+966 59 233 0004



+973 38 18 94 50



+971 54 44 53 452

متطلبات تفعيل خاصية الواتساب

Requirements for activating the [WhatsApp](#) feature

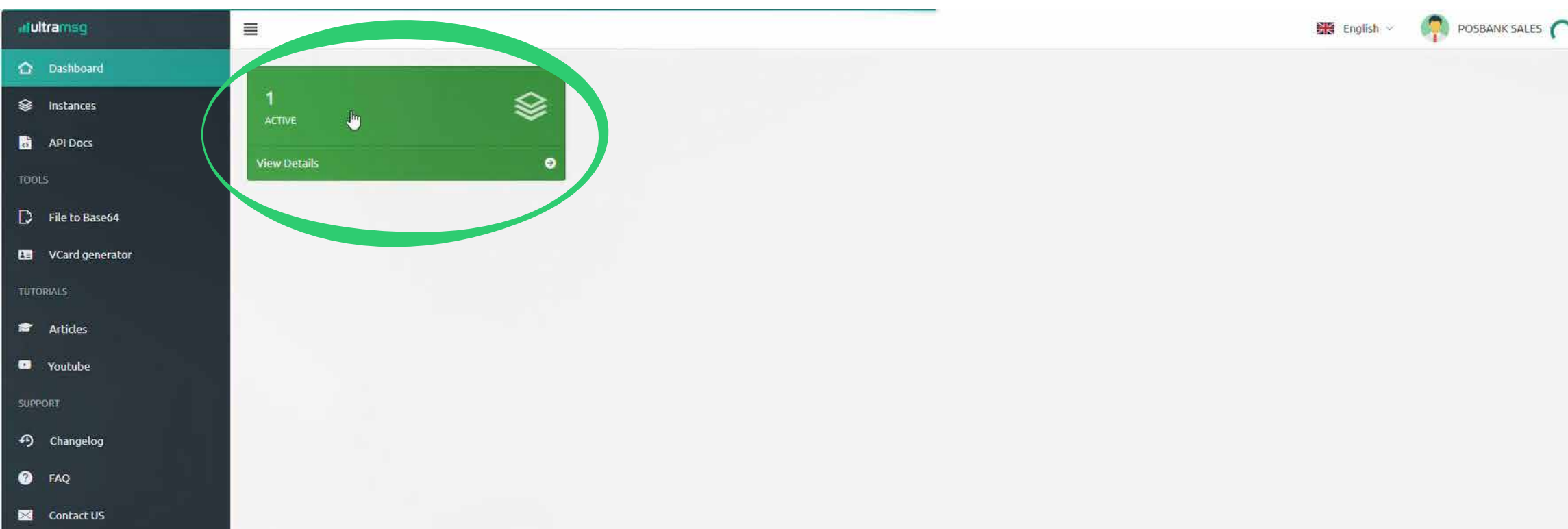
لتنتمكن من تفعيل خاصية الواتساب في نظام سناب بوز يمكنك الإشتراك في موقع الترا مسج ومن ثم ربطه بالنظام الخاص بك وذلك عبر اتباع الخطوات التالية

In order to be able to activate the WhatsApp feature in the Snapos system, you can subscribe to the Ultramsq website and then connect it to your system by following the following steps:



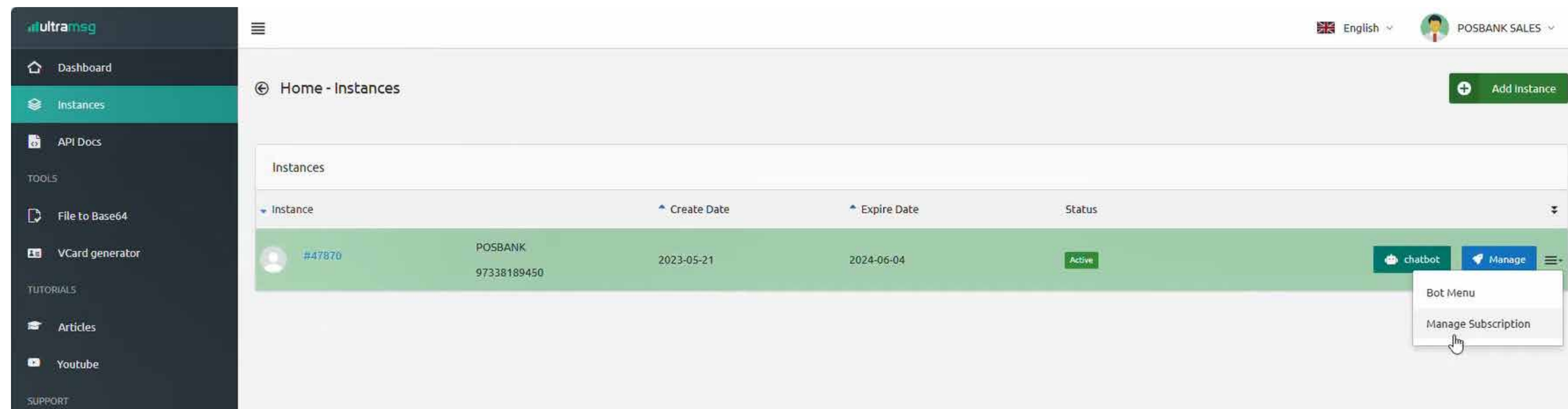
Ultramsq

<https://ultramsq.com>



بعد تسجيل الدخول اضغط على هذا الزر
After logging in, click this button

سيطلب هنا طلب الاشتراك
A subscription request
will be required here



ومن بعد الاشتراك والتحقق من الرقم ستحصل على **الرقم التعريفي للطلب** و **الرمز**
يجب الاحتفاظ بهما لإضافتها في نظام سناب بوز للربط

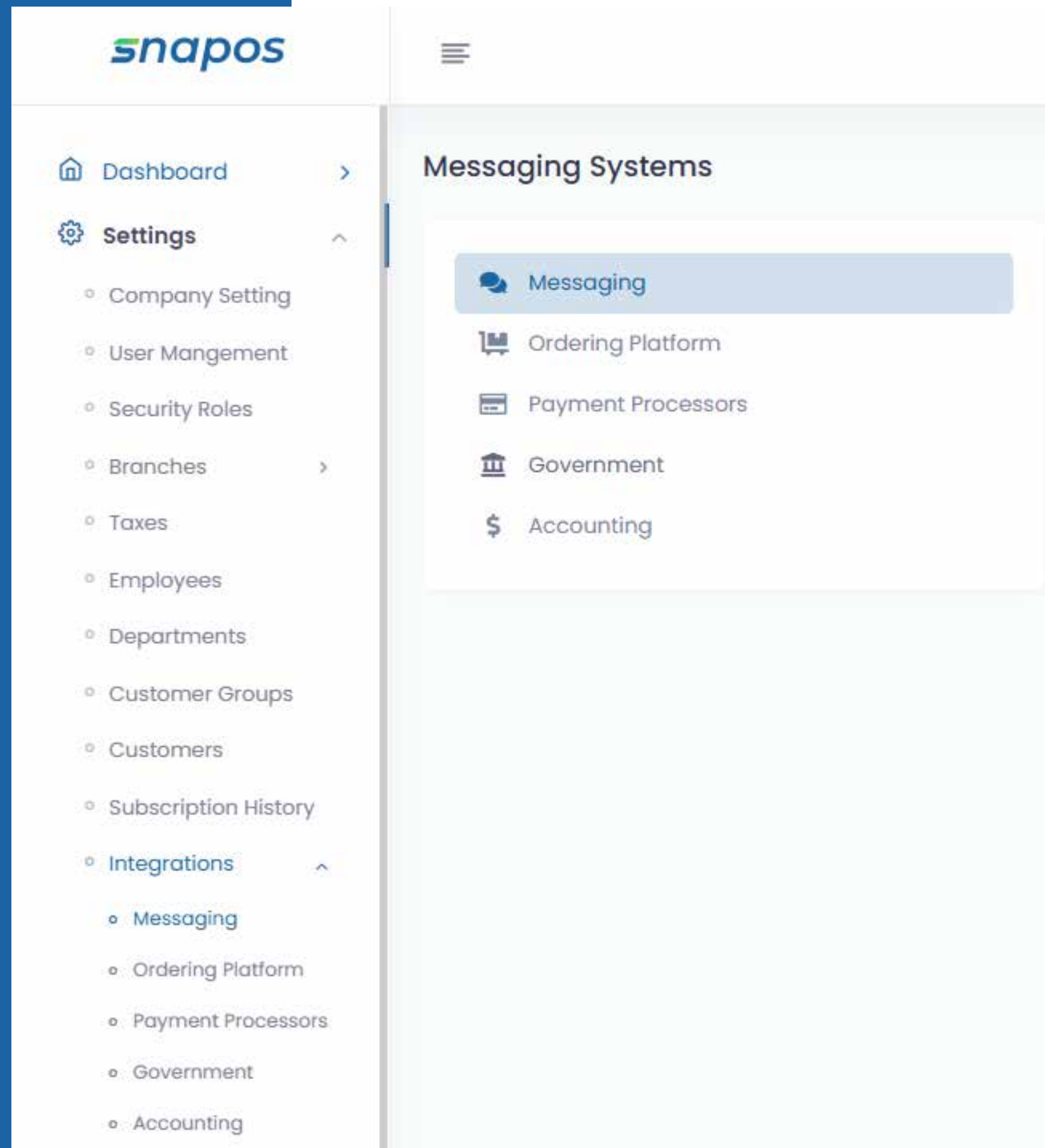
After subscribing and verifying the number, you will receive the **instance ID** and **token**

They must be saved to be added to the Snapos linking system

The screenshot displays the UltraMsg dashboard interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Dashboard, Instances (highlighted), API Docs, TOOLS (File to Base64, VCard generator), TUTORIALS (Articles, Youtube), and SUPPORT (Changelog, FAQ). The main content area shows the configuration for 'Instance#47870'. At the top right, there are language and user settings (English, POSBANK SALES). Below the instance name, there are several action buttons: Messages, chatbot, Bot Menu, Log out, Change, Restart, and Clear. The 'Change' button is labeled 'WA Number'. The configuration section includes an 'initialize' button, an 'Auth Status' field, an 'API URL' field, and two fields for 'Instance ID' and 'Token', each with a copy icon. A large green circular progress indicator is centered on the page with the text 'Please wait , Connecting to your instance'.



ربط تطبيق الواتساب مع نظام سناب بوز
Connecting the WhatsApp application with
the Snapos system



من خلال سناب بوز السحابي
يمكن تفعيل خاصية الترا مسج وذلك من خلال

التوجه للإعدادات ومن ثم إلى الربط
بعد ذلك يمكنك اختيار الرسائل ومن ثم إعدادات الترا مسج

Through snapos cloud,
the Ultra Message feature can be activated through
Go to Settings and then to Linking
After that you can choose the messages and then the
settings of Ultra jQuery

Branch: *

Choose the branch you wish to link اختر الفرع الذي ترغب في ربطه

Informations Configuration

Enabled

Instance Id *

Token *

Activate

ادخل الحقول المطلوبة والتي تحصل عليها من موقع الترا بعد ذلك اضغط على زر تفعيل ثم زر تحقق

Enter the required fields, which you get from the Ultra website, after that, click on the enable button and then the validate button

Informations Configuration

Quick Serve Dine-in Delivery Drive-Thru Order Status Notifications Waiting List Notifications

Send Receipt Order Receipt

Send Additional Text Message Before Receipt Send Additional Text Message Before Order

Enter Additional Text Message Before Receipt

Enter Additional Text Message Before Order

في جميع أنواع الطلبات يمكنك تحديد الأرصدة التي سيتم إرسالها مع النص بمجرد الضغط على زر التفعيل

In all types of orders you can specify the credits that will be sent with the text by simply pressing the activation button

Order tracking | خاصية تتبع الطلبات

Informations

Configuration

Quick Serve

Dine-in

Delivery

Drive-Thru

Order Status Notifications

Waiting List Notifications

Delivery Status

Order Stages

Send When (Departure)

Send When (Arrival)

Send Additional Text Message

Send Additional Text Message

Enter Additional Text Message Before Receipt

Enter Additional Text Message Before Order

Save

Cancel

من هنا يمكن تحديد الرسائل التي ترغب في إرسالها للعميل في حال تتبع الطلب

From here, you can select the messages you want to send to the customer in case of order tracking

Informations Configuration

Quick Serve Dine-in Delivery Drive-Thru Order Status Notifications Waiting List Notifications

Delivery Status Order Stages

Send When Order in (Process) Stage

Send When Order in (Ready) Stage

Send Additional Text Message

Send Additional Text Message

Enter Additional Text Message

Enter Additional Text Message

Send When Order in (Pickup) Stage

Send Additional Text Message

Enter Additional Text Message Before Receipt

خاصية تتبع الطلبات عند المغاسل Tracking at laundries

من هنا يمكن تحديد الرسائل التي ترغب في إرسالها للعميل في حال تتبع الطلب

From here, you can select the messages you want to send to the customer in case of order tracking

Informations Configuration

Quick Serve Dine-in Delivery Drive-Thru Order Status Notifications Waiting List Notifications

Send Message

Send Additional Text Message

Enter Additional Text Message Before Receipt

تفعيل خاصية قائمة الانتظار Activate the waiting list

يمكن تفعيل خاصية إرسال التنبيهات للعملاء الموجودين على قائمة الإنتظار مع امكانية إضافة رسالة نصية إضافية
You can activate the feature of sending alerts to customers who are on the waiting list with the possibility of adding
an additional text message